

فهرست

- فصل اول مروری بر مبانی پدافند غیرعامل و مدیریت بحران ۷
- اجزای مدیریت بحران ۱۲
- سیاست‌گذاری در مدیریت بحران ۱۶
- کنترل در مدیریت بحران ۱۸
- مروری بر وظایف مدیران بحران ۲۰
- اقدامات جامعه بین‌الملل در مدیریت بحران ۲۰
- تحلیل خطرپذیری ۲۳
- سامانه فرماندهی حادثه ۲۹
- مدیریت جستجو، نجات و امداد ۳۵
- مدیریت غذا و تغذیه ۴۰
- پیامدهای قابل انتظار بحران بر روی زنجیره غذایی ۴۱
- برآورد نیازهای غذایی پایه ۴۳
- تهیه و تدارک مواد غذایی ۴۴
- نظام مراقبت تغذیه ۴۵
- مدیریت زنجیره تامین و پشتیبانی ۴۹
- مدیریت اطلاعات ۵۶
- خصوصیات طرح مدیریت بحران ۶۱
- زمینه‌های مدیریت مؤثر شرایط اضطراری ۶۲
- فرایند مدیریت شرایط اضطراری ۶۴
- مراحل اصلی برنامه‌ریزی کنترل بحران ۶۴

۶۵..... فصل دوم الگوهای مدیریت بحران

۶۵ مدیریت بحران باید چگونه باشد؟

۶۵ انسجام استراتژیک: رویکرد مدیریت دانش به مدیریت بحران

۷۶ استراتژی‌های مبتنی بر دانش

۸۰ هماهنگی استراتژیک

۸۶ هماهنگی استراتژی‌های مبتنی بر دانش با استراتژی‌های مدیریت بحران

۹۱ رویکردهای مدیریتی مطرح در مدیریت بحران

۹۲ الگوهای رایج در مدیریت بحران

۹۸ چرخه مدیریت بحران و اجزای آن

۱۰۰ مدل مدیریت بحران تیری و میتراف

۱۰۱ مدل پاپیون

۱۰۱ چرخه عمر بحران

۱۰۳..... فصل سوم اصول و مبانی برنامه‌ریزی

۱۰۳..... راهنمای عملی برنامه‌ریزی و آینده‌پژوهی

۱۰۳..... برنامه ریزی چیست؟

۱۰۷..... چشمانداز بلندمدت توسعه برای ترسیم دگرگونی‌های آینده

۱۰۹..... فرآیند برنامه‌ریزی

۱۱۵..... انواع برنامه‌ریزی

۱۱۶..... عوامل اصلی برنامه‌ریزی

۱۲۳..... فصل چهارم برنامه‌ریزی مدیریت بحران

۱۲۴..... فرآیند تهیه برنامه مدیریت بحران

۱۲۸.....	خصوصیات طرح مدیریت بحران
۱۲۹.....	زمینه‌های مدیریت مؤثر شرایط اضطراری
۱۳۰.....	فرآیند مدیریت شرایط اضطراری
۱۳۱.....	مراحل اصلی برنامه‌ریزی کنترل بحران
۱۳۱.....	نوع شناسی بحران
۱۳۲.....	انواع سیستم‌های کنترل بحران
۱۳۳.....	فصل پنجم آمادگی سازمانی در برابر بحرانها و تهدیدات
۱۳۴.....	اهمیت ارزیابی آمادگی
۱۳۴.....	انواع ارزیابی آمادگی
۱۳۵.....	اجزای مهم در ارزیابی آمادگی
۱۳۵.....	معیارهای ارزیابی
۱۳۵.....	میزان پایه آمادگی
۱۳۶.....	ابزار ارزیابی آمادگی
۱۳۸.....	محدودیت های ابزارهای ارزیابی آمادگی
۱۳۸.....	نیاز به ارزیابی آمادگی
۱۳۸.....	بخش های اصلی ارزیابی آمادگی
۱۳۹.....	ابزار کامل ارزیابی آمادگی
۱۴۱.....	فصل ششم اصول تهیه برنامه عملیاتی
۱۴۱.....	اصول برنامه ریزی مدیریت بحران/تهدیدات
۱۴۲.....	چرخه آمادگی
۱۴۲.....	انواع برنامه مدیریت بحران

۱۴۴	یکپارچگی برنامه
۱۴۴	انطباق در برنامه ریزی
۱۴۶	نواقص شایع در برنامه ریزی
۱۴۷	محتوای برنامه عملیاتی
۱۴۷	مراحل برنامه ریزی
۱۴۸	فصل هفتم معیارهای کارآیی عملیات پاسخ به تهدیدات و بحرانها
۱۷۱	ضروریات کلیدی یک معیار کارآیی
۱۴۹	خصوصیات کلیدی یک معیار کارآیی
۱۴۹	استاندارد کارآیی
۱۵۰	دلایل اندازه گیری کارآیی
۱۵۱	ارائه گزارش کارآیی عملیاتی
۱۵۱	نکات کلیدی در تدوین معیارهای کارآیی
۱۵۱	ضرورت اندازه گیری کارآیی
۱۵۲	فصل هشتم طراحی و تدوین سناریو
۱۵۳	آینده پژوهی
۱۵۶	برنامه ریزی سناریومحور
۱۵۷	نیازهای طراحی سناریوی مانور
۱۵۹	فصل نهم استانداردهای مدیریت بحران
۱۵۹	استانداردهای بین المللی مدیریت ریسک و بحران
۱۶۰	انواع استانداردهای مدیریت ریسک و بحران
۱۶۰	استانداردهای ریسک محور

۱۶۰.....	استانداردهای بخش و فعالیت محور
۱۶۱.....	استانداردهای محصول یا خدمت محور
۱۶۱.....	استانداردهای مدیریتی و فرایند محور
۱۶۱.....	تاریخچه استانداردهای مدیریت ریسک و بحران
۱۶۲.....	منافع استانداردهای مدیریت ریسک
۱۶۳.....	تعریف استاندارد
۱۶۴.....	ضرورت وجود استاندارد در مدیریت بحران
۱۶۴.....	آشنایی با استاندارد ایزو ۳۱۰۰۰
۱۶۷.....	اصول مدیریت ریسک
۱۶۸.....	چهارچوب مدیریت ریسک
۱۶۸.....	فرایند مدیریت ریسک
۱۶۸.....	آشنایی با استاندارد ۱۶۰۰
۱۶۹.....	آشنایی با استانداردهای NFPA
۱۷۱.....	استاندارد پروژه اسفیر
۱۷۴.....	استانداردهای مشترک
۱۷۵.....	اصول پین هیرو
۱۷۸.....	سایر استانداردهای مورد استفاده در مدیریت بحران
۱۷۹.....	آشنایی با استاندارد BS25999
۱۸۱.....	چرخه ی عمر مدیریت تداوم کسب و کار
۱۸۱.....	مدل PDCA (برنامه، اجرا، بررسی، اقدام)
۱۸۳.....	فصل دهم مدیریت ریسک و مدیریت بحران

۱۸۴.....	حوادث با مصدومین انبوه
۱۸۵.....	مدیریت قطعی صحنه
۱۸۵.....	بازنگری
۱۸۵.....	مدیریت ریسک
۱۸۶.....	ارزیابی ریسک
۱۸۶.....	ارزیابی سانحه
۱۸۸.....	فرایند تصمیم‌گیری
۱۸۹.....	تحلیل سانحه
۱۹۰.....	سطوح بحران ها و شرایط اضطراری محتمل
۱۹۱.....	ارزیابی ریسک بلایا
۱۹۲.....	شناسایی مخاطره
۱۹۶.....	تحلیل مخاطرات
۱۹۸.....	اثرات بالقوه مخاطره
۲۰۳.....	تحلیل اثرات
۲۱۱.....	منابع