

فهرست مطالب

فصل اول : اصول و مبانی تحلیل انحراف.....	۱۰
مقدمه	۱۰
۱-۱- هدف و کلیات تحلیل انحراف	۱۱
۱-۲- تمایز میان انحراف، علت و پیامد	۱۲
۱-۳- مبانی نظری تحلیل انحراف	۱۲
۱-۴- اصول بنیادین تحلیل انحراف	۱۲
۱-۵- کاربردهای تحلیل انحراف	۱۳
۱-۶- مدل انحراف از واقعیت	۱۴
۱-۷- انواع اقدامات ایمنی در تحلیل انحراف	۱۴
۱-۷-۱- چهار نوع از اقدامات ایمنی	۱۴
فصل دوم: مفهوم انحراف و انواع آن	۱۶
مقدمه	۱۶
۱-۲- تعاریف انحراف	۱۶
۲-۲- اصطلاح‌شناسی انحراف	۱۷
۳-۲- نمونه‌هایی از انواع هنجارها	۱۸
۴-۲- طبقه‌بندی انحراف‌ها بر اساس نوع پیامدها	۱۸
۵-۲- پیامدهای انحراف‌ها	۱۹
۶-۲- ترکیب انحراف‌ها	۲۰
فصل سوم: طبقه بندی انحراف ها	۲۱
مقدمه	۲۱
۱-۳- چک‌لیست تحلیل انحراف	۲۱
۳-۱-۱- توضیحات مربوط به انحراف‌های فنی	۲۲
۳-۱-۲- توضیحات مربوط به انحراف‌های انسانی	۲۳
۳-۱-۳- توضیحات مربوط به انحراف‌های سازمانی	۲۴
فصل چهارم: واژه های راهنما و انواع انحراف.....	۲۹
مقدمه	۲۹
۱-۴- واژه های راهنما.....	۲۹

۳۰	۲-۴- انواع انحرافات
۳۱	۳-۴- انتخاب انحرافات
۳۱	۴-۴- سطوح مختلف انحرافات
۳۲	فصل پنجم: روش اجرای تحلیل انحراف
۳۲	مقدمه
۳۲	۱-۵- پیش نیازهای اجرای تحلیل انحراف
۳۲	۲-۵- مراحل اجرای روش
۳۴	۱-۲-۵- آماده سازی
۳۵	۱-۱-۲-۵- جمع آوری اطلاعات و مستندات
۳۶	۲-۱-۲-۵- تعیین محدوده مطالعه
۳۷	۳-۱-۲-۵- تشکیل تیم تحلیل
۳۷	۱-۳-۱-۲-۵- ترکیب تیم تحلیل در روش تحلیل انحراف
۳۹	۴-۱-۲-۵- تعیین اهداف و معیارهای تحلیل
۳۹	۵-۱-۲-۵- اشتباهات رایج در مرحله آماده سازی
۳۹	۲-۲-۵- ساختار بندی (سیستم، زیرسیستم، عملکرد، فعالیت، زیر فعالیت)
۴۰	۱-۲-۲-۵- نمونه هایی از نحوه ایجاد ساختار سیستم
۴۱	۲-۲-۲-۵- عملکرد مورد انتظار
۴۱	۳-۲-۵- شناسایی انحرافات
۴۳	۴-۲-۵- ارزیابی انحرافات
۴۴	۵-۲-۵- پیشنهاد اقدامات ایمنی
۴۵	۶-۲-۵- نتیجه گیری و مستندسازی نتایج تحلیل انحراف
۴۶	۷-۲-۵- پیگیری اقدامات اصلاحی
۴۶	۸-۲-۵- به روز رسانی تحلیل
۴۶	۳-۵- جمع بندی فرایند اجرای روش تحلیل انحراف
۴۷	۴-۵- خطاهای رایج در اجرای روش تحلیل انحراف
۴۸	۵-۵- نکات کلیدی فصل
۴۹	۱-۵-۵- فرآیند اجرای تحلیل انحراف
۵۰	۲-۵-۵- چرخه تحلیل یک انحراف در روش DA
۵۱	۶-۵- جمع بندی فصل

فصل ششم: مطالعات موردی تحلیل انحراف.....	۵۲
مقدمه	۵۲
۶-۱- مثال کاربردی از اجرای روش تحلیل انحراف (DA)	۵۳
۶-۲- مطالعه موردی: اجرای گام به گام روش تحلیل انحراف (DA)	۵۳
۶-۲-۱- نمونه کاربرگ تکمیل شده روش تحلیل انحراف (DA)	۵۵
۶-۲-۲- تفسیر کاربرگ	۵۷
۶-۲-۳- نکته کلیدی	۵۷
۶-۳- تحلیل انحراف در یک فعالیت غیرصنعتی (یک کنفرانس)	۵۷
۶-۳-۱- یک کنفرانس (آموزش منطق DA)	۵۷
۶-۴- تحلیل انحراف در کار با دستگاه تراش کنترل شده با رایانه (CNC)	۶۱
۶-۴-۱- کار با دستگاه تراش کنترل شده با رایانه (نمایش کاربرد صنعتی DA)	۶۱
۶-۵- مطالعه موردی: تحلیل انحراف در فرایند تأمین و خرید سازمانی	۶۸
۶-۵-۱- خلاصه فرایند تحلیل در فرایند تأمین و خرید سازمانی	۶۹
۶-۵-۲- نتیجه مطالعه	۶۹
۶-۶- بررسی حوادث	۷۰
۶-۶-۱- درباره بررسی حوادث	۷۰
۶-۷- درباره بررسی انحراف	۷۰
۶-۷-۱- بررسی انحراف	۷۱
۶-۸- نکات کلیدی اجرای موفق روش DA	۷۶
۶-۹- توصیه‌هایی برای اجرای تحلیل	۷۶
۶-۱۰- درس‌های آموخته شده	۷۷
۶-۱۱- نمونه‌ای از بررسی حادثه	۷۸
۶-۱۱-۱- شرح حادثه	۷۸
۶-۱۱-۲- انحرافات	۷۹
۶-۱۱-۳- تحلیل مدیریتی حادثه	۸۱
۶-۱۱-۴- اقدامات ایمنی	۸۲
۶-۱۱-۵- درس‌های آموخته شده	۸۲
فصل هفتم: ملاحظات و محدودیت های تحلیل انحراف	۸۳
مقدمه	۸۳

۱-۷- برنامه‌ریزی و اطلاعات	۸۴
۲-۷- روش عملی اجرای تحلیل	۸۵
۱-۲-۷- ساختاربندی	۸۵
۱-۱-۲-۷- میزان جزئیات در ساختاربندی سیستم	۸۶
۲-۲-۷- شناسایی انحرافات	۸۶
۱-۲-۲-۷- سطوح مختلف انحرافات	۸۷
۳-۷- محدودیت‌های روش تحلیل انحراف	۸۸
فصل هشتم: ارزیابی مستقیم ریسک	۸۹
مقدمه	۸۹
۱-۸- ارزیابی مستقیم ریسک	۸۹
۱-۱-۸- الزامات ارزیابی عملی ریسک	۹۰
۲-۱-۸- مقیاس مستقیم پذیرش ریسک	۹۱
۳-۱-۸- انواع پیامدها	۹۲
۴-۱-۸- معیارهای اقدام یا پذیرش ریسک	۹۳
۲-۸- نقش الزامات قانونی و مقررات سازمانی	۹۴
۳-۸- برخورد با کمبود یا عدم قطعیت اطلاعات	۹۴
۴-۸- جنبه‌های عملی ارزیابی ریسک	۹۴
۱-۴-۸- اهداف ارزیابی	۹۴
۲-۴-۸- ملاحظات هزینه - منفعت	۹۵
۳-۴-۸- ارزیابی تیمی	۹۵
۴-۴-۸- رویکردهای جایگزین برای ارزیابی ریسک	۹۶
۵-۴-۸- جمع‌بندی	۹۶
واژه‌نامه انگلیسی - فارسی	۹۷
«سؤالات تشریحی تحلیل انحراف (DA) همراه با پاسخ»	۱۰۳
«سؤالات چهارگزینه‌ای تحلیل انحراف (DA)»	۱۱۱
کلید پاسخنامه	۱۱۹
فهرست منابع	۱۲۰