

فصل اول	۱۰
اصول فرآیند ارگونومی	۱۰
۱-۱ معرفی	۱۱
۱-۲ سازماندهی پروژه	۱۲
۱-۳ شناسایی مشکل	۱۴
۱-۴ تجزیه و تحلیل مشکل	۱۴
۱-۵ توسعه ی راه حل	۱۵
۱-۶ اجرای راه حل	۱۶
۱-۷ ارزشیابی نتایج	۱۷
۱-۸ به کارگیری نتایج و تجارب برای فرآیند بعدی	۱۷
فصل دوم	۲۱
عوامل موفقیت آمیز برای برنامه های ارگونومی صنعتی	۲۱
۲-۱ معرفی	۲۲
۲-۲ بررسی عوامل موفقیت	۲۳
۲-۲-۱ تاکید بر اهداف شغلی	۲۳
۲-۲-۲ از بسیاری از راه حل هایی با ارزش پایین / هزینه بالا پرهیز کنید	۲۳
۲-۲-۳ اطمینان یابید که پروژه های ارگونومی به صورت کمی ارزیابی می شوند	۲۵
۲-۲-۴ فراهم کردن جدولی از هزینه پروژه ها	۲۶
۲-۲-۵ استفاده موثر از منابع (استراتژی خودیاری، مهارت یاری، متخصص یاری)	۲۶
۲-۲-۶ شناسایی و غلبه بر موانع	۲۷
۲-۲-۷ آموزش باید توسط زیرساخت های مناسب پشتیبانی شود	۲۸
۲-۲-۸ از سخنان نامفهوم مرتبط با ارگونومی اجتناب کنید	۲۹

۲-۲-۹	به وضوح هدف برنامه ارگونومی را مشخص کنید.....	۲۹
۲-۲-۱۰	برای مراحل تغییر فرهنگ ارگونومی برنامه ریزی کنید.....	۳۰
۲-۲-۱۱	ایجاد یک برنامه استراتژیک.....	۳۱
۲-۲-۱۲	تفاوت بین برنامه ارگونومی و تمرین ارگونومی را درک کنید.....	۳۲
۲-۲-۱۳	برنامه ای تاکتیکی ایجاد کنید.....	۳۵
۲-۲-۱۴	اطمینان حاصل کنید که ارزیابی های کمی منظم از برنامه کلی ارگونومی انجام می شود.....	۳۵
۲-۲-۱۵	منتظر نمانید تا مدیریت ارشد برنامه را تحت فشار قرار دهد.....	۳۷
۲-۲-۱۶	حمایت سیاسی برنامه را حفظ کنید.....	۳۷
فصل سوم		۴۱
مداخلات عملی در صنایع به کمک رویکرد مشارکتی		۴۱
۳-۱	مقدمه.....	۴۲
۳-۲	کارتیمی.....	۴۷
۳-۳	کمیته های مدیریت- نیروی کار.....	۴۷
۳-۴	مشارکت مستقیم کارگر.....	۴۸
۳-۵	گروه های متمرکز در سطح صنعت.....	۴۸
۳-۶	همفکری با کارگران.....	۴۸
فصل چهارم		۵۹
عوامل روانی- اجتماعی کار		۵۹
۴-۱	معرفی.....	۶۰
۴-۲	تعاریف.....	۶۲
۴-۳	نمونه هایی از عوامل روانی- اجتماعی کار.....	۶۳
۴-۴	ارگونومی شغلی و عوامل روانی- اجتماعی کار.....	۶۵

۴-۵ اندازه گیری عوامل روانی- اجتماعی کار ۶۷

۴-۶ مدیریت و کنترل عوامل روانی- اجتماعی کار ۶۹

فصل پنجم ۷۴

نیت سوابق OSHA ۷۴

۵-۱ مقدمه ۷۵

۵-۲ زیربخش (A) - هدف ۷۵

۵-۳ زیربخش (B) - محدوده ۷۵

۵-۴ زیربخش (C) - فرم ها و معیارهای ثبت ۷۶

۵-۴-۱ معیارهای ثبت ۱۹۰۴/۴ ۷۶

۵-۴-۲ مسائل مرتبط با کار ۱۹۰۴/۵ ۷۶

۵-۴-۳ مورد جدید ۱۹۰۴/۶ ۷۷

۵-۴-۴ معیارهای ثبت عمومی ۱۹۰۴/۷ ۷۷

۵-۴-۵ اجسام تیز و نیدل استیک ۱۹۰۴/۸ ۷۸

۵-۴-۶ جابه جایی پزشکی ۱۹۰۴/۹ ۷۸

۵-۴-۷ از دست دادن شنوایی ۱۹۰۴/۱۰ ۷۹

۵-۴-۸ بیماری سل ۱۹۰۴/۱۱ ۷۹

۵-۴-۹ فرم ها ۱۹۰۴/۲۹ ۷۹

۵-۵ نرخ رخداد آسیب و بیماری ۸۲

۵-۶ حفاظت از حریم خصوصی ۸۲

۵-۷ کارکنان تحت پوشش ۸۳

۵-۸ گزارش مرگ یا فاجعه ۸۳

۵-۹ اختلالات اسکلتی- عضلانی ۸۳

فصل ششم ۸۶

سیستم‌های پایگاه داده نظارت بر آسیب.....	۸۶
۶-۱ معرفی.....	۸۷
۶-۲ نظارت بر آسیب.....	۸۸
۶-۲-۱ تاریخچه.....	۸۸
۶-۲-۲ اهداف.....	۸۹
۶-۳ منابع داده های اولیه نظارت بر آسیب.....	۹۰
۶-۳-۱ داده آسیب.....	۹۰
۶-۳-۲ توصیف شغلی.....	۹۲
۶-۳-۳ ردیابی کارگر.....	۹۴
۶-۴ مزایای سیستم پایگاه داده مراقبت از آسیب.....	۹۵
۶-۴-۱ یکپارچه سازی سیستم های پایگاه داده.....	۹۶
۶-۵ ارگونومی و نظارت بر آسیب.....	۹۷
۶-۵-۱ فرآیندهای ارگونومی.....	۹۸
۶-۶-۱ مصاف با چالش ها.....	۱۰۱
۶-۷ تعریف مدل پایگاه داده.....	۱۰۲
۶-۷-۱ طراحی سیستم و تعریف اجزا.....	۱۰۳
۶-۷-۲ اندازه شرکت.....	۱۰۳
۶-۷-۳ خدمات پزشکی و مراقبتی در محل یا خارج از محل.....	۱۰۴
۶-۷-۴ انواع مدل های پایگاه داده.....	۱۰۶
۶-۷-۶ ورود داده ها.....	۱۰۸
۶-۷-۷ نرم افزار تجاری.....	۱۰۸
۶-۸ تحلیل آماری داده ها.....	۱۰۸
۶-۸-۱ ایجاد گزارش.....	۱۱۲

۹-۶ انتخاب پایگاه داده تجاری نظارت بر آسیب ۱۱۲

فصل هفتم ۱۱۸

خطاهای انسانی در نگهداری ۱۱۸

۷-۱ مقدمه ۱۱۹

۷-۲ حقایق، نمودارها و مثال ها ۱۱۹

۷-۳ وقوع خطاهای نگهداری در چرخه عمر سیستم و عناصر نگهداشت زمان فرد ۱۲۰

۷-۴ محیط نگهداری و دلایل وقوع خطاهای نگهداری ۱۲۱

۷-۴-۱ صدا ۱۲۱

۷-۴-۲ روشنایی ضعیف ۱۲۱

۷-۴-۳ تنوع دمایی ۱۲۱

۷-۵ انواع خطاهای نگهداری و خطاهای رایج مربوط به آن ۱۲۲

۷-۶ نواقص رایج در طراحی قابلیت نگهداری و دستورالعمل های مربوط به انجام طراحی موثر جهت

کاهش خطاهای مربوط به نگهداری ۱۲۳

۷-۷ دستورالعمل های مربوط به تعمیرات ۱۲۴

۷-۸ روش های تجزیه و تحلیل خطاهای نگهداری ۱۲۴

۷-۸-۱ روش درخت احتمال ۱۲۴

۷-۸-۲ روش پانتکوروو ۱۲۶

۷-۸-۳ تجزیه و تحلیل پارتو ۱۲۸

۷-۸-۴ روش مارکوف ۱۲۹

فصل هشتم ۱۳۳

ایمنی در نگهداری مهندسی ۱۳۳

۸-۱ مقدمه ۱۳۴

۸-۲ حقایق، وقایع و مثال ها ۱۳۴

۸-۳	علل ایجاد مشکلات ایمنی و عوامل اثرگذار بر آن در نگهداری.....	۱۳۵
۸-۴	عوامل اثرگذار بر فرهنگ و رفتار ایمنی کارکنان بخش نگهداری.....	۱۳۵
۸-۵	اقدامات مناسب مرتبط با ایمنی در زمان انجام عملیات نگهداری و اندازه گیری ایمنی در حوزه نگهداری در خصوص ماشین آلات.....	۱۳۶
۸-۶	سوالات مرتبط با ایمنی در حوزه نگهداری برای تولیدکنندگان تجهیزات مهندسی.....	۱۳۸
۸-۷	دستورالعمل هایی برای طراحان تجهیزات مهندسی به منظور ایمنی در زمینه نگهداری.....	۱۳۹
۸-۸	مدل های ریاضی.....	۱۳۹
۱۴۵	فصل نهم	۱۴۵
	مدل های ریاضی برای اجرای قابلیت اطمینان انسان و تجزیه و تحلیل خطا در مهندسی تعمیر و نگهداری	
۱۴۵		۱۴۵
۹-۱	معرفی.....	۱۴۶
۹-۲	مدل هایی برای پیش بینی قابلیت اطمینان انسانی کارکنان تعمیر و نگهداری در محیط های معمول و بی ثبات.....	۱۴۶
۹-۲-۱	مدل I.....	۱۴۶
۹-۲-۲	مدل II.....	۱۴۸
۹-۲-۳	مدل III.....	۱۵۲
۹-۳	مدل هایی به منظور تجزیه و تحلیل خطای تعمیر و نگهداری سامانه های مجزا.....	۱۵۴
۹-۳-۱	مدل I.....	۱۵۵
۹-۳-۲	مدل II.....	۱۵۷
۹-۴	مدلی برای تجزیه و تحلیل تنزل سامانه در اثر خطای تعمیر و نگهداری.....	۱۶۰
۹-۴-۱	مدل I.....	۱۶۰
۹-۴-۲	مدل II.....	۱۶۳
۱۶۸	واژه نامه	۱۶۸