

فهرست مطالب

پیشگفتار	۷
فهرست اختصارات	۱۱
مقدمه	۱۳
رویکرد تویوتا	۱۳
انگیزه این کتاب	۱۴
اهداف این کتاب	۱۸
سازمان‌های معیار محلی	۱۹
تشکر و قدردانی	۲۲
فصل اول	۲۵
«منشأ»	۲۵
۱-۱ چارچوب تاریخی بهبود مستمر	۲۵
۱-۲ مودا، مورا و موری	۲۷
۱-۳ خانه TPS	۲۹
۱-۵ شیوه‌های رهبری تویوتا	۳۴
۱-۶ هرگز قانع نباشید	۳۶
۱-۷ حفظ بهبود مستمر در ذهن و فعالیت‌های روزانه	۳۷
۱-۸ سیستم پیشنهادات	۳۹
۱-۹ آگاهی از هزینه	۴۴
فصل دوم	۴۶
«تعالی را در سازمان‌ها دنبال کنید»	۴۶
۱-۲ مدل‌های تعالی در سازمان‌ها	۴۷
۲-۲ اصول فلسفه ناب	۵۴

۸۸.....	فصل ۳.....
۸۸.....	«جنبه کمتر مشاهده».....
۸۹.....	۳-۱ کارمند در جایگاه یک انسان.....
۹۲.....	۳-۲ انگیزه و رضایت شغلی.....
۹۵.....	۳-۳ مقاومت به تغییر.....
۹۶.....	۳-۴ نقش رهبری سازمان.....
۹۷.....	۳-۵ سازمان‌های یادگیرنده.....
۱۰۰.....	۳-۶ تعامل همه.....
۱۰۲.....	۳-۷ چشم انداز سازمان.....
۱۰۵.....	۳-۹ فرهنگ.....
۱۱۱.....	فصل ۴.....
۱۱۱.....	«جنبه قابل مشاهده».....
۱۱۲.....	۴-۱ برخی از شاخص‌های کلیدی عملکرد در تولید.....
۱۱۸.....	۴-۲ مفهوم جریان.....
۱۲۲.....	۴-۳ تخصیص منابع که در آن اثر بزرگ‌ترین است.....
۱۲۵.....	۴-۴ آشکار کردن مشکلات.....
۱۲۷.....	۴-۵ جریان کششی تقاضا.....
۱۳۵.....	۶-۴ سیستم دو بن.....
۱۳۷.....	۷-۴ موانع تولید یک تکه جریان.....
۱۳۹.....	۸-۴ مفهوم جریان در زندگی خانگی و شخصی.....
۱۴۱.....	فصل ۵.....
۱۴۱.....	«رمزگشایی بهبود مستمر».....
۱۴۱.....	۵-۱ هوشین کانری.....
۱۴۸.....	۱-۱-۵ تعریف بهبود.....

۱۵۰.....	۲-۱-۵ بهبود مستمر در مقابل بهبودهای گاه به گاه.....
۱۵۲.....	۳-۱-۵ بهبود مستمر در مقابل تعالی.....
۱۶۱.....	فصل ۶.....
۱۶۱.....	«رشد بهبود مستمر».....
۱۶۴.....	۱-۶ سطح ۱ - بهبودهای گاه به گاه.....
۱۶۶.....	۲-۶ سطح ۲ - بهبودهای روتین.....
۱۶۹.....	۳-۶ سطح ۳ - بهبود مستمر ساختار یافته.....
۱۷۱.....	۴-۶ سطح ۴ - بهبود مستمر کل.....
۱۷۴.....	۵-۶ منابع صرف شده برای CI.....
۱۷۶.....	۶-۶ شاخص‌های سیستم CI.....
۱۷۹.....	فصل هفتم.....
۱۷۹.....	«تمرین‌هایی برای تحقق بهبود مستمر».....
۱۷۹.....	۷-۱ تویوتا کاتا (Toyota Kata).....
۱۸۴.....	۷-۲ مدل کایزن (KAIZEN Model™):.....
۱۸۹.....	۷-۳ مدل اسکرام (Scrum).....
۱۹۴.....	۷-۴ مقایسه مدل‌ها.....
۱۹۹.....	فصل هشتم.....
۱۹۹.....	«توسعه CI در سازمان‌های بزرگ و متوسط».....
۱۹۹.....	۸-۱ از کجا شروع کنیم؟.....
۲۰۰.....	۸-۲ از شکست خوردن یا انجام آن به روشی دیگر نترسید.....
۲۰۳.....	۸-۳ تیم مدیریت بهبود مستمر.....
۲۰۶.....	۸-۴ کار تیمی.....
۲۰۸.....	۸-۵ تیم‌های عملیاتی.....
۲۱۰.....	۸-۶ رهبر تیم.....

۲۱۱.....	۸-۷ جلسات تیم عملیاتی
۲۱۴.....	۸-۸ هیئت مدیره
۲۱۸.....	۸-۹ تیم پروژه.....
۲۱۹.....	۸-۱۰ مریبان CI در تیم‌های عملیاتی.....
۲۲۰.....	۸-۱۱ مرکز فرماندهی بهبود مستمر.....
۲۲۱.....	۸-۱۲ سیستم‌های پیشنهادی یکپارچه شده در روتین‌های CI
۲۲۳.....	۸-۱۳ شناخت / جایزه.....
۲۲۶.....	۸-۱۴ سیستم بهبود مستمر
۲۳۰.....	پیوست.....
۲۳۱.....	تصویر پیوست ۱ - شناسایی نوع نمودار ایشیکاوا.....