

فهرست مطالب

فصل اول: معرفی فرایندهای شرکت گهر زمین

۱۸ تاریخچه شرکت سنگ آهن گهر زمین
۱۸ فرایند معدن روباز در شرکت سنگ آهن گهر زمین
۱۹ مطالعات آب شناسی معدن
۲۱ کارخانه گندله سازی
۲۲ فرآیند گندله سازی
۲۲ آماده سازی مواد و مخلوط کردن
۲۳ ناحیه دیسک (تشکیل گندله خام)
۲۵ ناحیه کوره (پخت گندله خام)
۲۷ ناحیه سرنند
۲۷ طرح های توسعه ای گهر زمین

فصل دوم: تعاریف، اصطلاحات و علل حوادث

۳۰ تعاریف و اصطلاحات
۳۰ خطر
۳۰ رویداد
۳۰ حادثه
۳۱ شبه حادثه
۳۱ آنومالی
۳۱ مدیریت بر فرایند حوادث
۳۳ هزینه های حوادث
۳۳ علت های حوادث
۳۳ ۱. علت های مستقیم
۳۳ ۲. علت های غیر مستقیم
۳۴ ۳. علت های اصلی یا ریشه ای

- ۳۴ دسته بندی حوادث از نظر جنز راسموسن
- ۳۴ حوادث دسته یک:
- ۳۴ حوادث دسته دوم:
- ۳۵ حوادث دسته سوم:
- ۳۵ دسته بندی حوادث از نظر جیمز ریزون
- ۳۵ تئوری های چند علتی
- ۳۶ استراتژی های پیشگیری حوادث
- ۳۶ تکرار
- ۳۶ شدت
- ۳۶ هزینه
- ۳۷ ترکیب ها
- ۳۷ روش های آنالیز حادثه
- ۳۸ چگونگی بررسی حادثه
- ۳۸ اهداف بررسی حادثه
- ۳۸ الف) مواردی که بایستی بررسی شوند
- ۳۹ ب) تیم بررسی حادثه
- ۳۹ ج) زمان بررسی حادثه
- ۳۹ مراحل بررسی حادثه
- ۴۰ ۱: محصور کردن صحنه وقوع حادثه
- ۴۰ ۲: تشکیل تیم بررسی کننده و جمع آوری اطلاعات کلی
- ۴۰ ۳: جمع آوری اطلاعات دقیق، واقعی و جزئی
- ۴۱ بازدید مقدماتی
- ۴۱ نقشه بردای
- ۴۱ عکس برداری
- ۴۲ مصاحبه

- ۴: تجزیه و تحلیل اطلاعات گردآوری شده ۴۳
- ۵: ارائه راهکارهایی جهت پیشگیری از وقوع حوادث ۴۳
- ۶: نوشتن گزارش حادثه ۴۴
- ۷: ارائه راهکارهایی جهت پیشگیری از وقوع حوادث مشابه ۴۴
- ۸: نوشتن گزارش حادثه ۴۴

فصل سوم:

هفت قانون طلایی برای به صفر رساندن حوادث و انجام کار به روش ایمن

- سیر تکاملی مدیریت ایمنی و بهداشت ۴۸
- فرضیه چشم انداز صفر ۴۸
- مروری بر یافته‌های تجربی تا کنون ۵۰
- اهداف چشم انداز صفر ۵۴
- دستورالعمل راهنما برای کارفرمایان و مدیران ۵۴
- هفت قانون طلایی چشم انداز صفر ۵۵
- بازده اقتصادی ایمنی و بهداشت ۵۵
- ایمنی و بهداشت نیازمند رهبری است ۵۵
- این کتابچه راهنما چگونه طراحی شد؟ ۵۶
- چگونه باید از این کتابچه راهنما استفاده کرد؟ ۵۶
۱. رهبری کنید - تعهد خود را نشان دهید. ۵۷
۲. خطرات را شناسایی کنید - ریسک ها را کنترل کنید. ۶۰
۳. اهداف را تعریف کنید - برنامه های خود را طراحی کنید. ۶۳
۴. از ایمنی و بهداشت سیستم (تحت مدیریت خود) اطمینان حاصل کنید. ۶۶
۵. از ایمنی و بهداشت ماشین آلات، تجهیزات و محیط کار اطمینان حاصل کنید. ۷۰
۶. صلاحیت های حرفه ای را ارتقا دهید - شایستگی های حرفه ای را بهبود بخشید. ۷۳
۷. بر روی افراد سرمایه گذاری کنید - با مشارکت دادن افراد در امور به آنها انگیزه بدهید. ۷۶

فصل چهارم: چشم انداز صفر در شاخص های آینده نگر

- چشم انداز صفر در شاخص های آینده نگر ۸۰

- ۸۰ ایمنی، بهداشت و رفاه
- ۸۲ فرصت‌هایی برای هم‌افزایی
- ۸۲ رفاه
- ۸۳ هفت قانون طلایی در حوزه چشم‌انداز صفر
- ۸۴ شاخص‌های آینده‌نگر فعال - تبیین هفت قانون طلایی
- ۸۴ منظور از شاخص‌های آینده‌نگر و گذشته‌نگر چیست؟
- ۸۵ چرا باید از شاخص‌های آینده‌نگر فعال در چشم‌انداز صفر استفاده کرد؟
- ۸۷ معیارهای انتخاب شاخص‌های آینده‌نگر فعال برای چشم‌انداز صفر
- ۸۹ مجموعه ۱۴ شاخص آینده‌نگر فعال
- ۹۱ سه گزینه برای استفاده از شاخص‌های آینده‌نگر فعال در زمینه چشم‌انداز صفر
- ۹۱ گزینه اول: چک لیست بله/خیر
- ۹۲ گزینه دوم: تخمین فراوانی
- ۹۲ گزینه سوم: اندازه‌گیری کمی
- ۹۲ گزینه یک: چک لیست بله/خیر
- ۹۶ گزینه دو: تخمین فراوانی
- ۹۸ گزینه سه: اندازه‌گیری کمی
- ۹۹ ساخت معیار برای محک زدن
- ۱۰۰ پیشنهادات کلی و عملکرد مطلوب
- ۱۰۲ کاربرد شاخص‌های آینده‌نگر فعال
- ۱۲۳ مثال‌هایی برای متناسب‌سازی استفاده از شاخص‌ها
- ۱۲۴ شرکت متوسط که نظام‌مندتر کار می‌کند
- ۱۲۴ شرکت بزرگ که در حال استقرار فرهنگ پیشگیری است
- ۱۲۸ نمودار راداری و عنکبوتی

فصل پنجم: چشم‌انداز صفر در صنعت

- ۱۳۳ محصولات معدنی

- چشم انداز صفر در صنعت محصولات معدنی ۱۳۴
۱. شش ارزش برای حفظ سلامتی افراد ۱۳۵
- توانمندسازی ۱۳۶
- عدم تحمل شرایط کاری ناایمن ۱۳۷
- همکاری و به اشتراک گذاشتن ۱۳۸
- پیروی و انطباق ۱۳۹
۲. شش وضعیت مهلک در صنعت محصولات معدنی ۱۳۹
- شش راهبرد که انجمن محصولات معدنی و اعضای آن باید از آنها تبعیت کنند ۱۴۳
- شاخص‌های گذشته نگر و آینده نگر ۱۴۴
- نمونه شاخص‌های گذشته نگر ۱۴۴
- نمونه شاخص‌های آینده نگر ۱۴۴

فصل ششم: اصول اصلی رسیدن به حادثه صفر در صنعت

- بخش اول: حوادث ۱۴۸
- بخش دوم: رفتار ۱۴۹
- بخش سوم: فرهنگ ۱۵۴
- بخش چهارم: تکامل ۱۶۲
- بخش پنجم: رهبری ملموس ۱۶۴
- بخش ششم: گروه‌ها ۱۶۸
- بخش هفتم: اثر هائورن ۱۷۰
- بخش هشتم: ناپینایی عدم توجه ۱۷۱
- بخش نهم: فرهنگ متعادل ۱۷۳
- بخش دهم: رهبری ۱۷۷
- بخش یازدهم: ذهن آگاهی ۱۸۱
- بخش دوازدهم: شبه‌حوادث ۱۸۳
- بخش سیزدهم: مشاهده ۱۸۵

۱۸۸	بخش چهاردهم: عملکرد
۱۹۰	بخش پانزدهم: کیفیت
۱۹۱	بخش شانزدهم: ریسک
۱۹۶	بخش هفدهم: ایمنی
۱۹۸	بخش هجدهم: اعتماد
۲۰۰	بخش نوزدهم: رفتار ناایمن
۲۰۲	بخش بیستم: ارزش ها
۲۰۵	بخش بیست و یکم: فاکتورهای X
۲۰۶	بخش بیست و دوم: صفر (ZERO)
۲۰۹	کلام پایانی

فصل هفتم: رسیدن به حادثه صفر در محیط کار

۲۱۴	تکنیک‌های حادثه صفر
۲۱۶	هزینه حوادث محیط کار
۲۱۸	بخش یک: خط‌مشی ایمنی
۲۲۷	بخش دوم: سیستم مدیریت ایمنی
۲۳۵	بخش سوم: "به سوی صفر" و ابزارهای رسیدن به آن

فصل هشتم:

راهبردهای مبتنی بر چشم‌انداز حادثه صفر در سازمان‌ها و بررسی دیدگاه‌های نوآورانه

۲۴۲	۱. نقد و پاسخ در ارتباط با چشم‌انداز حادثه صفر
۲۴۴	۲. جایگزین‌های پیشنهاد شده توسط منتقدین
۲۴۵	۳. ارزیابی و پاسخ به نقدها در خصوص چشم‌انداز حادثه صفر
۲۴۹	۴. پیشرفت‌ها در زمینه سیاست‌های مرتبط با چشم‌انداز حادثه صفر
۲۵۲	۵. چشم‌انداز حادثه صفر: فراتر از رویکرد سنتی به مدیریت ایمنی و پیشگیری از حوادث ...
۲۵۹	۷. ده گام صحیح در جهت رسیدن به ZERO ACCIDENTS بر اساس دستورالعمل OSHA

فصل نهم: نقش فن‌آوری‌های نوین در ارتقای ایمنی معادن

۲۶۲	مقدمه
-----	-------

۲۶۳	ایمنی محیط کار و آینده آن
۲۶۶	کاربرد فن آوری های نوین در ایمنی معادن
۳۰۹	پروست ها
۳۳۵	منابع