

## فهرست مطالب

۷	دیباچه: .....
۹	<b>فصل اول</b> .....
۹	<b>کلیات</b> .....
۹	پیشگفتار .....
۹	مقدمه و کلیات: .....
۹	تاریخچه ارگونومی .....
۱۰	تعریف ارگونومی: .....
۱۲	رویکردهای جدید در ارگونومی .....
۱۲	ماکرو ارگونومی .....
۱۲	حیطه های تخصصی در بستر ارگونومی: .....
۱۲	- ارگونومی فیزیکی یا جسمی .....
۱۳	ارگونومی کلان یا ارگونومی سازمانی .....
۱۳	- ارگونومی شناختی .....
۱۶	ارگونومی و نقش آن در ایمنی و بهره وری .....
۱۶	تعریف سیستم .....
۱۷	تفکر .....
۱۷	تفکر سیستمی .....
۱۷	نگرش سیستمی در برابر نگرش تجزیه گرا .....
۱۸	چرا تفکر سیستمی؟ .....
۱۸	قوانین عمومی تفکر سیستمی .....
۲۰	قوانین هفت گانه اختصاصی تفکر سیستمی .....
۲۵	<b>فصل دوم</b> .....
۲۵	<b>ماکرو ارگونومی و ایمنی</b> .....
۲۵	بخش اول تعاریف و مفاهیم .....
۲۵	مقدمه .....
۲۵	ماکروارگونومی چیست؟ (Macroergonomics) .....
۲۵	تعریف ماکروارگونومی یا ارگونومی کلان: .....

- ۲۸ پیچیدگی سازمان
- ۲۹ رسمیت سازمان (استاندارد سازی)
- ۲۹ تمرکز:
- ۲۰ مدل سیستمهای فنی - اجتماعی Sociotechnical Model
- ۲۰ تکنولوژی ماکروارگونومی
- ۲۱ کاربردهای ماکروارگونومی
- ۲۱ آینده ماکروارگونومی
- ۲۱ جمع گرایی (Synergism) و توانایی آتی
- ۲۱ تغییر تقاضای برای متخصصین ماکروارگونومی
- ۲۲ ماکروارگونومی به عنوان یک استراتژی TQM
- ۲۲ ماکروارگونومی و کاهش ناراحتی های جسمی ناشی از کار (WIMSDS)
- ۲۲ ماکروارگونومی، رویکرد انسان گرا
- ۲۳ ارگونومی تکنولوژی گرا
- ۲۳ رویکرد «پس ماند» به تخصیص وظیفه کار
- ۲۳ شکست در یکپارچه سازی مشخصات اجتماعی - فنی
- ۲۴ بخش دوم: بیوریتیم و کاربرد آن در مهندسی فاکتورهای انسانی (ارگونومی)
- ۲۴ بیوریتیم چیست؟
- ۲۷ روزهای بحرانی و صفر
- ۲۸ چگونه از بیوریتیم در محیط های کار استفاده کنیم؟

## بخش دوم

### برخی روشهای متداول در ارزیابی ماکروارگونومی

- ۴۱ پرسشنامه
- ۴۴ پروتوکل کلامی
- ۴۶ محدودیت های پروتکل های کلامی
- ۴۷ بهینه سازی مزایا و محدود کردن محدودیت ها
- ۴۷ انجام تجزیه و تحلیل پرونده کلامی
- ۴۸ استفاده در علوم سازمانی
- ۴۹ هشدارها و محدودیت ها

۵۰	..... خلاصه
۵۰	..... رفرنسها:
۵۰	..... چند مثال ارگونومی مشارکتی در یادگیری
۵۰	..... تأثیر استفاده از آموزش مسئله محور بر یادگیری
۵۰	..... مقدمه
۵۱	..... مخروط یادگیری
۵۴	..... فهرست مهمترین منابع جهت مطالعه بیشتر:
۵۶	..... رابطه‌ی ارگونومی مشارکتی علاقه و انگیزه
۵۶	..... مقدمه
۵۷	..... ارگونومی مشارکتی:
۵۷	..... تأثیر ارگونومی مشارکتی بر ارتقای راندمان درسی
۵۸	..... فهرست مهمترین منابع جهت مطالعه بیشتر:
۶۱	..... <b>فصل سوم</b>
۶۱	..... <b>روشهای ارزیابی و کمی سازی ایمنی و ارگونومی</b>
۶۱	..... پیشگفتار
۶۱	..... کمی سازی ایمنی
۶۲	..... تئوری ها و مدل‌های عملکرد انسانی و ایمنی
۶۲	..... ارگونومی در سیستم مراقبت بهداشتی - مدل های عوامل انسانی:
۶۳	..... مدل های طبقه بندی شده:
۶۴	..... ۲. مدل DIAL-F
۶۵	..... ۳. مدل توسعه یافته تعامل بیمار-کارکنان- تجهیزات پزشکی
۶۶	..... ۴. مدل تطابقی وظیفه-پزشکی
۶۷	..... ۵. مدل سلسله مراتبی و بازگشتی (وظیفه-فرآیند-وظیفه)
۶۸	..... تئوری ها و مدل‌های حوادث
۶۸	..... مقدمه
۶۹	..... تئوری دومینو
۷۰	..... مدل‌های به روز شده تئوری دومینو
۷۰	..... مدل Bird and Loftus

۷۱	مدل ویور .....
۷۱	مدل برد Bird .....
۷۱	مدل زابتاکس .....
۷۲	تئوری های چند علتی Multiple Factor Theories .....
۷۲	تئوری انرژی .....
۷۴	خطای سیستم مدیریتی .....
۷۶	نظریه های تک عاملی .....
۷۶	حالات شکست و اثرات .....
۷۷	آنالیز درخت خطا .....
۷۷	مدل فاکتورهای انسانی .....
۷۷	مدل استعداد حادثه سازی: .....
۷۷	مدل نظریه رفتار پس زده: .....
۷۸	مدل کاتاستروفی: .....
۷۸	مدل پنیر سویسی در مورد علت وقوع حوادث: .....
۷۸	بخش دوم رویکرد چک لیستی در کمی سازی ایمنی .....
۷۹	مقدمه .....
۷۹	نگاه سنتی به اندازه گیری عملکرد ایمنی، بهداشت و محیط زیست .....
۷۹	ارزیابی ایمنی .....
۸۶	انواع روشها در ارزیابی ایمنی .....
۸۷	انواع ممیزیها .....
۸۷	عناصر اصلی ممیزی ایمنی .....
۸۸	دستورالعمل اجرای ممیزی .....
۸۹	سیستم ممیزی .....
۹۰	شروع ممیزی .....
۹۰	مصاحبه با مدیریت: .....
۹۰	مصاحبه با کارکنان: .....
۹۰	مراحل اجرای ممیزی .....
۹۴	قوانین اجرای ممیزی .....
۹۴	چک لیستها .....

۹۵	شاخص های عملکردی و کاربرد آن در ارزیابی ایمنی
۹۶	شاخصهای خروجی
۹۶	شاخصهای عملکرد مثبت
۹۷	ویژگیهای شاخصهای PPIs
۹۷	طبقه بندی شاخصهای عملکرد مثبت PPIs
۹۹	روش (Safety Meter) و کاربرد آن در ارزیابی ایمنی
۹۹	مراحل اجرای Safety Meter
۱۱۰	روش المری (ELMERI METHOD) و کاربرد آن در ارزیابی ایمنی
۱۱۱	نکات مهم در اجرای المری
۱۱۲	آیتمهای مورد مشاهده ذکر شده و نحوه امتیاز دهی آن
۱۱۲	تعداد بازرسی ها
۱۱۳	تعداد بازرسی ها
۱۱۳	معیار برای امتیاز "صحیح"
۱۱۴	تعداد بازرسی ها
۱۱۴	وسایل کنترل و کلیدهای قطع اضطراری
۱۱۴	وسائل دائمی دسترسی
۱۱۵	تعداد بازرسی ها
۱۱۵	معیار برای امتیاز "صحیح"
۱۱۵	روشنایی
۱۱۵	کیفیت هوا
۱۲۲	چک لیست ارگونومی اداری
۱۲۲	مقدمه:
۱۲۷	چک لیست کلی بررسی و کمی سازی ویژگی های ارگونومی (موسسه بهداشت حرفه ای فنلاند)
۱۲۷	ارزشیابی محیط کار توسط خود کارگر
۱۲۸	ارتفاع سطح کار
۱۲۸	مشاهده
۱۲۸	فضای قرار گرفتن پاها:
۱۲۸	صندلی

۱۳۹	ابزار دستی .....
۱۳۹	تجهیزات دیگر .....
۱۳۹	ضمیمه : چک لیست خام کلی بررسی و کمی سازی ویژگی های ارگونومی (موسسه بهداشت حرفه ای فنلاند) .....
۱۳۸	بخش سوم رویکرد پرسشنامه ای در ارزیابی رفتارهای ایمنی .....
۱۴۰	نگرش سنتی به ایمنی .....
۱۴۱	نگرش نوین به ایمنی .....
۱۴۲	فرهنگ سازمانی و فرهنگ ایمن .....
۱۴۳	ویژگی های فرهنگ ایمنی .....
۱۴۴	ابعاد فرهنگ ایمنی .....
۱۴۴	نگرش ایمنی .....
۱۴۴	تعریف ایمنی .....
۱۴۵	منظور از ایمن و غیر ایمن چیست؟ .....
۱۴۶	کمیته های ایمنی و برنامه های آموزشی و انگیزشی .....
۱۴۷	اندازه گیری فرهنگ ایمنی .....
۱۴۷	ابزارهای ارزیابی فرهنگ ایمنی .....
۱۴۷	معیارهای انتخاب ابزار مناسب اندازه گیری .....
۱۴۸	فرهنگ ایمنی؛ چرا؟ .....
۱۴۸	فرهنگ ایمنی مثبت .....
۱۴۹	مدیریت پویا؛ عامل اصلی ایجاد یک فرهنگ ایمنی مثبت .....
۱۵۰	نمونه پرسشنامه جو ایمنی پرستاران .....
۱۵۲	پرسشنامه فرهنگ ارائه دهندگان خدمات درمانی نسبت به ایمنی بیمار .....
۱۵۳	فرهنگ ارائه دهندگان خدمات درمانی نسبت به ایمنی بیمار: .....
۱۵۴	بررسی فرهنگ ارائه دهندگان خدمات درمانی نسبت به ایمنی بیمار در سازمانهای خدمات بهداشتی .....
۱۵۹	پرسشنامه فرهنگ ایمنی HSE .....
۱۶۴	نحوه امتیازدهی پرسشنامه طراحی شده .....
۱۶۴	تفسیر امتیاز فرهنگ ایمنی .....
۱۶۴	چک لیست آموزش ایمنی محیط کار (Workplace safety training checklist) .....
۱۶۶	تعاریف .....

۱۶۷	.....	مطالعات بیشتر
۱۶۹	.....	<b>فصل چهارم</b>
۱۶۹	.....	<b>خطاهای انسانی</b>
۱۶۹	.....	مقدمه
۱۷۰	.....	عوامل موثر بر خطاهای انسانی
۱۷۱	.....	طبقه بندی و شناسایی فاکتورهای انسانی و خطای انسانی
۱۷۲	.....	تجزیه و تحلیل سلسله مراتبی وظایف (Hierarchical Task Analysis) HTA
۱۷۳	.....	تکنیک های شناسایی خطای انسانی
۱۷۶	.....	ارزیابی خطاهای انسانی از دیدگاه کاملا تخصصی
۱۷۶	.....	روش HEIST
۱۷۷	.....	روش SHERPA
۱۸۲	.....	مزایا و معایب روش SHERPA
۱۸۲	.....	تکنیک HEART
۱۸۳	.....	مدل رفتاری DISC
۱۸۵	.....	شناسایی خطا با استفاده از تکنیک TRACER
۱۸۵	.....	HEPI
۱۸۶	.....	مراحل انجام کار در این تکنیک به شرح زیر میباشد:
۱۸۷	.....	روش SPAR-H
۱۸۷	.....	وقوع و شناسایی خطا
۱۸۸	.....	عوامل شکل دهی عملکرد (PSFs) و ارزیابی آنها
۱۹۳	.....	منابع جهت مطالعه بیشتر

### دیباجه:

مباحث ارگونومی در ایمنی همواره یکی از مهمترین ابعاد در بعد خطاهای انسانی است. که شاخص تعیین کننده، در بدست آوردن تطابق و تناسب انسان با کار است. که نقش موثری در پیشگیری از بروز حوادث در بعد انسانی ایفا می کند.