

فصل اول:	۷
مقدمه و کلیات بررسی حادثه	۷
۱-۱. بررسی حوادث و محدودیت‌های گزارش	۷
۱-۲. واژه‌نامه، تعاریف و اختصارات	۱۰
۱-۲-۱. تعاریف و اصطلاحات کاربردی در تحقیق و بررسی حادثه	۱۰
۱-۲-۲. اختصارات	۱۳
۱-۳. چرا بررسی حادثه انجام می‌شود؟	۱۴
۱-۳-۱. پیش‌شرط‌های بررسی حادثه	۱۴
۱-۳-۲. چارچوبی مناسب برای بررسی حادثه	۱۴
۱-۳-۳. هدف از بررسی حوادث	۱۵
۱-۳-۴. مسئول رسیدگی به حوادث	۱۶
۱-۳-۵. معیارهای بررسی حادثه	۱۶
۱-۳-۶. معیارهای مربوط به اهداف تحقیق	۱۷
۱-۳-۷. معیارهای مربوط به پروسه تحقیق	۱۷
۱-۳-۸. معیارهای گزارش و فواید تحقیق	۱۸
۱-۴. روند بررسی حادثه	۱۸
۱-۴-۱. جمع‌آوری شواهد و مدارک	۱۸
۱-۴-۲. تحلیل شواهد و حقایق	۲۱
۱-۵. گزارش‌ها و پیشنهادها	۲۲
فصل دوم:	۲۶
فرایند بررسی حادثه و روشهای بررسی حادثه	۲۶
۱-۲. بررسی حادثه و تحلیل حادثه	۲۶
۲-۲. لزوم و هدف بررسی حوادث	۲۶
۳-۲. مجموعه اولیه روشها	۲۸
۴-۲. معیارهای مقایسه روشهای بررسی حادثه	۳۳
فصل سوم:	۳۹

۳۹.....	نمودار واکاوی رویدادها و عوامل علی (ECFC)
۳۹.....	۱-۳. نمودار واکاوی رویدادها و عوامل علی (ECFC)
۴۳.....	۲-۳. مراحل ترسیم و تحلیل رویداد و عوامل علی
۴۳.....	۳-۳. ساخت نمودار
۴۵.....	۱-۳-۳. توالی رویداد و عملیات
۴۵.....	۲-۳-۳. تصمیمات قبل از اقدامات
۴۶.....	۳-۳-۳. شرایط و زمینه سیستم‌های مدیریت عملکرد و ایمنی انسان
۴۷.....	۴-۳-۳. پیش‌سازهای تصمیمات
۵۳.....	۴-۳. خلاصه روش
۵۵.....	فصل چهارم:
۵۵.....	پایش مدیریتی و درخت ریسک
۵۵.....	۱-۴. پایش مدیریتی و درخت ریسک
۵۸.....	۲-۴. فرایند مورت
۵۹.....	۳-۴. دیاگرام MORT
۶۱.....	۴-۴. مینی مورت
۶۱.....	۵-۴. نمادها و گرافیک روش مورت
۶۲.....	۶-۴. خلاصه
۶۳.....	فصل پنجم:
۶۳.....	واکاوی درخت خطا
۶۳.....	۱-۵. مقدمه
۶۴.....	۲-۵. موارد کاربرد واکاوی درخت خطا
۶۴.....	۳-۵. مزایای روش واکاوی درخت خطا
۶۴.....	۴-۵. معایب روش واکاوی درخت خطا
۶۵.....	۵-۵. منطوق و نمادهای درخت خطا
۶۹.....	۶-۵. ترسیم درخت خطا
۷۱.....	۷-۵. ارزیابی درخت خطا
۷۱.....	۱-۷-۵. ارزیابی کیفی درخت خطا
۷۲.....	۲-۷-۵. ارزیابی کمی درخت خطا
۷۳.....	۸-۵. سنجش اهمیت درخت خطا:

۷۵.....	مثال ۹-۵.....
۸۰.....	۱۰-۵. خلاصه فصل.....
۸۱.....	فصل ششم:
۸۱.....	واکاوی سیستماتیک علت حادثه (SCAT).....
۸۱.....	۱-۶. مقدمه.....
۸۴.....	۲-۶. مزایای روش SCAT.....
۸۴.....	۳-۶. دلایل عدم شناسایی کامل علل حادثه.....
۸۴.....	۴-۶. روش اجرای SCAT.....
۹۹.....	۵-۶. تکنیک تجزیه و تحلیل علت سیستماتیک مبتنی بر مانع (BSCAT).....
۱۰۰.....	۶-۶. مثال.....
۱۰۳.....	۷-۷. خلاصه فصل.....
۱۰۵.....	فصل هفتم:
۱۰۵.....	ترسیم توالی زمانی رویدادها (STEP).....
۱۰۵.....	۱-۷. مقدمه.....
۱۰۷.....	۲-۷. مزایا و معایب تکنیک STEP.....
۱۰۷.....	۱-۲-۷. مزایا:.....
۱۰۷.....	۲-۲-۷. معایب.....
۱۰۷.....	۳-۷. روش اجرای تکنیک STEP.....
۱۱۰.....	۴-۷. تست کاربرگ STEP.....
۱۱۰.....	۱-۴-۷. آزمون ردیف.....
۱۱۰.....	۲-۴-۷. آزمون ستون.....
۱۱۱.....	۵-۷. مثال.....
۱۱۲.....	۶-۷. خلاصه فصل.....
۱۱۴.....	فصل هشتم:
۱۱۴.....	تکنیک MTO-analysis.....
۱۱۴.....	۱-۸. مقدمه.....
۱۱۴.....	۲-۸. روش اجرای تجزیه و تحلیل MTO.....
۱۱۸.....	فصل نهم:
۱۱۸.....	تکنیک واکاوی حادثه و عملکرد مانع (AEB).....

۱۱۸	۱-۹. مقدمه
۱۲۰	۲-۹. اهداف تجزیه و تحلیل AEB
۱۲۰	۳-۹. مراحل تکنیک AEB
۱۲۲	۴-۹. سه مؤلفه اصلی سیستم در مدل AEB:
۱۲۴	۵-۹. جعبه خطا و روند تکامل حادثه
۱۲۴	۶-۹. سیستم عملکرد مانع
۱۲۶	۷-۹. نمودار تجزیه و تحلیل AEB
۱۲۷	۸-۹. چه هنگامی جستجو برای خطاهای بیشتر در طی تکامل حادثه متوقف شود؟
۱۲۹	۹-۹. مثال
۱۳۲	۱۰-۹. خلاصه فصل
۱۳۳	فصل دهم:
۱۳۳	روش Tripod Beta
۱۳۳	۱-۱۰. مقدمه
۱۳۵	۲-۱۰. ارکان اصلی Tripod Beta
۱۳۶	۳-۱۰. انواع موانع Tripod Beta
۱۳۶	۴-۱۰. تعاریف کلیدی مرتبط با Tripod Beta
۱۳۷	۵-۱۰. عوامل پایه‌ای ریسک
۱۴۷	۶-۱۰. اجرای تکنیک Tripod Beta
۱۴۸	۷-۱۰. قوانین Tripod Beta
۱۵۰	۸-۱۰. چه زمانی از Tripod Beta استفاده می‌شود؟
۱۵۲	۸-۱۰. خلاصه فصل
۱۵۵	فصل یازدهم:
۱۵۵	تکنیک Acci-Map
۱۵۵	۱-۱۱. مقدمه
۱۶۱	۲-۱۱. روش ترسیم نمودار:
۱۶۲	۳-۱۱. مزایای Acci-Map
۱۶۴	فصل دوازدهم:
۱۶۴	روش‌های عملیاتی استاندارد (SOP)
۱۶۴	۱-۱۲. مقدمه

۱۶۵	۲-۱۲. هدف از ارائه روش های عملیاتی ایمن
۱۶۵	۳-۱۲. مزایای روش های عملیاتی ایمن
۱۶۶	۴-۱۲. عناصر روش های عملیاتی استاندارد
۱۶۶	۵-۱۲. قالب روش های عملیاتی ایمن
۱۶۷	۶-۱۲. نحوه نگارش یک روش عملیاتی استاندارد
۱۶۸	۷-۱۲. ارائه و بررسی روش های عملیاتی ایمن
۱۶۹	۸-۱۲. اجرای روش های عملیاتی ایمن
۱۶۹	۹-۱۲. انواع روش های عملیاتی ایمن
۱۷۰	۱۰-۱۲. نرم افزارهای روش های عملیاتی ایمن
۱۷۰	۱۱-۱۲. روش های استاندارد عملیاتی ایمن برای عملیات بالینی
۱۷۱	۱۲-۱۲. سایر فاکتورهای مهم در روش های عملیاتی ایمن